

# 医療相談窓口のご案内

JCHO 秋田病院、医療相談窓口では、**医療ソーシャルワーカー(MSW)**や**看護師**が、病気や介護の不安・心配事のお力添えをするほかに、**医療メディエーター(医療対話仲介者)**が、患者さん・ご家族の方々の権利や利益を守るために、ご意見・ご要望・ご不満などを、中立的な立場で問題解決に向けてお手伝いをします。また、医療安全に関する苦情・相談も受け付けております。どうぞ、お気軽にご相談ください。

※ご相談により患者さん、ご家族が不利益を受けることはありません。

- ・生活上および入院上の不安等、様々な相談に関すること。
- ・医療福祉制度・診療連携に関すること。
- ・医療安全に関する苦情・相談。 など

**場 所:** 1階 地域医療連携室・総合相談室

**相談時間:** 8:30～17:15

**[相談対応者]**



医療ソーシャルワーカー

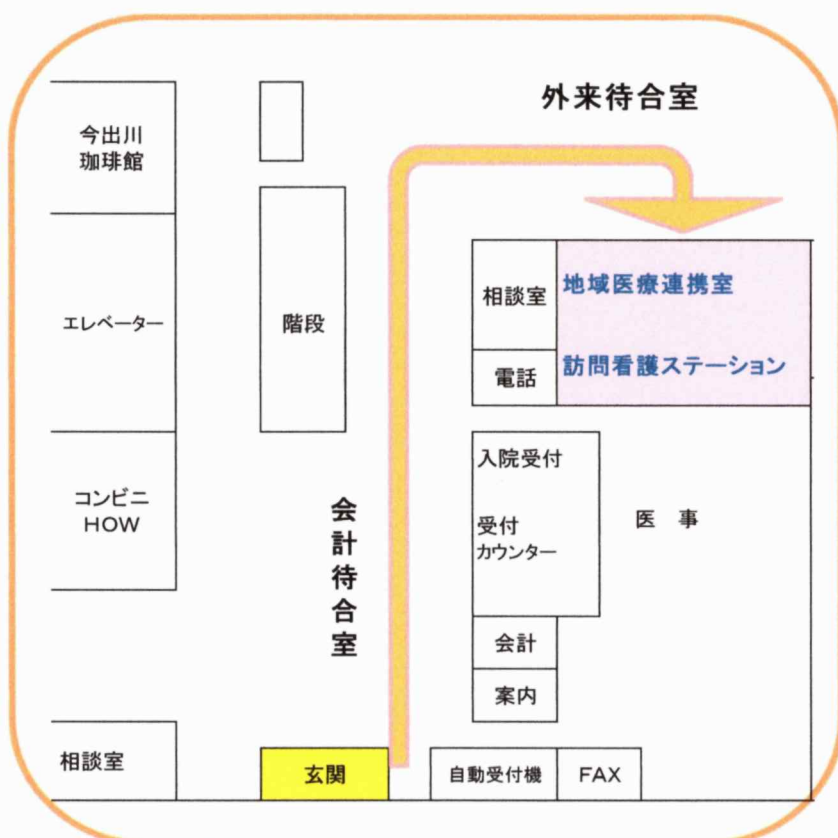
**安藤 美紀**

**小野 昌哉**

医療メディエーター

**船越 俊幸**

(相談内容に応じて、その他各担当者が対応させていただきます。)



**JCHO 秋田病院**

TEL 0185-52-3271(代表)

FAX 0185-54-7892(代表)